

**NOS VALEURS****Respect de soi  
et de l'autre**

Nous respectons les libertés individuelles de chacune et chacun et ne tolérons aucune discrimination en raison de la nationalité, du genre, de l'orientation sexuelle, du handicap, des mœurs, de la situation familiale, de l'origine ethnique, des opinions politiques ou philosophiques, et des croyances religieuses.

**Bienveillance**

Nous apportons une attention permanente à nous-même, à l'autre et au monde. Nos actes sont axés sur le bien-être commun et nous privilégions les relations et communications respectueuses et chaleureuses.

**Confiance**

Nous accordons une grande importance à la qualité et durabilité des relations qui reposent sur une confiance partagée. Elle inclut la confidentialité apportée au traitement des informations personnelles.

**Autodétermination**

Nous considérons la personne accompagnée comme une partenaire. Ses valeurs socioculturelles et ses habitudes de vie sont respectées. Elle est libre de ses choix et actrice de sa propre histoire.

**Participation  
et responsabilisation**

Nous établissons un partenariat entre la personne accompagnée et les différents-es intervenants-es, afin d'assurer une collaboration fondée sur l'échange, la concertation, le dialogue et le respect mutuel par des droits et des devoirs reconnus.

**Transparence**

Les droits et les devoirs de chacun-e sont explicités et respectés, notamment celui à une information claire, accessible et complète.

**Intelligence  
collective**

Nous croyons aux compétences de l'autre et au fait que l'approche collective génère une valeur ajoutée en termes de réactivité, de développement de compétences. Chacun-e prend part à l'innovation.

**Responsabilité sociale  
et environnementale**

Nous veillons à minimiser l'impact de nos actions sur notre environnement. Nous favorisons une économie sociale et solidaire ancrée dans le tissu genevois et choisissons nos partenaires garants d'une éthique. Notre gouvernance est participative et notre management est social et respectueux de chacun-e. Nous veillons au bien être et à la sécurité de nos collaborateurs-trices. Nos conditions de travail sont transparentes et conformes au cadre juridique. Nous encourageons la participation de toutes et tous à la vie de la fondation et aux projets / actions internes ou externes s'inscrivant dans notre mission. Nous croyons au bénéfice de la formation continue.

**Qualité**

Nous encourageons l'innovation sous toutes ses formes et nous sommes engagé-e-s dans une démarche qualité afin d'améliorer continuellement nos prestations et garantir la satisfaction des personnes accompagnées, de notre clientèle commerciale et de nos collaborateurs-trices. Trajets est certifiée ISO 9001 et CLASS.

**NOTRE VISION**

Nous croyons à une société qui reconnaît et valorise l'unicité de chaque personne tout en favorisant un environnement qui lui permette de devenir elle-même et d'y trouver sa place.

**NOTRE MISSION**

Nous contribuons à cette vision par notre action en faveur de la personne fragilisée dans sa santé mentale en :

- la mobilisant, l'orientant et l'accompagnant vers les liens et rôles sociaux, professionnels, et citoyens auxquels elle aspire
- partageant notre expertise pour une société inclusive qui la reconnaisse et la valorise.